



MITARBEITER:IN

KUNDENSERVICE 80-100%

# WIR SUCHEN DICH!

Als direkte:r Ansprechpartner:in rund um das Bestellwesen bist du in der Schlüsselfunktion zwischen der DIWISA, regionalen Verkaufsleiter:innen und unseren Kund:innen. Du stellst dich täglich der Herausforderung von Beratung, Aufnahme und Verarbeitung diverser Bestellungen. Flexibles, strukturiertes und lösungsorientiertes Arbeiten liegt dir auch in hektischen Zeiten? Nichts bringt dich so schnell aus der Ruhe? Dann suchen wir genau dich.

Unsere «Wir-Kultur» lebt von Teamspirit, Innovationen und der Freude am gemeinsamen Erfolg. Bei uns kannst du dich kreativ entfalten und eigenverantwortlich an Projekten arbeiten, die den Unterschied machen.

## HAST DU FRAGEN?

Unsere Leiterin Kundenservice & Debitoren  
gibt dir gerne Auskunft.

Brigitte Rohner, +41 972 73 60



**DiWiSA**  
SHARING MOMENTS OF EXCELLENCE

JETZT BEWERBEN!

DIWISA AG  
Menznauerstrasse 23  
6130 Willisau  
[www.diwisa.ch](http://www.diwisa.ch)

# MITARBEITER:IN

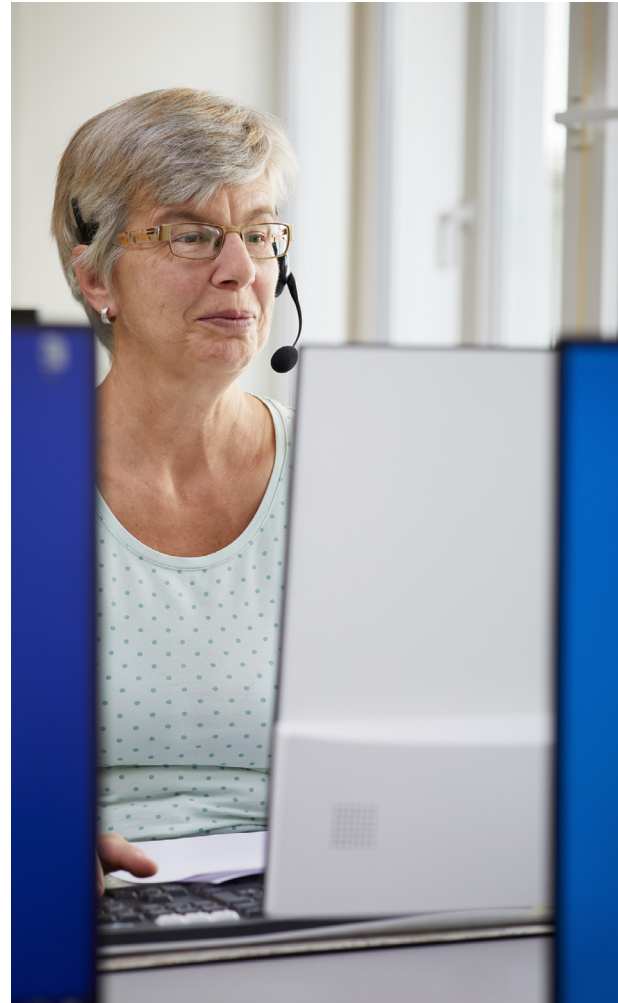
## KUNDENSERVICE 80-100%

### DAS BRINGST DU MIT

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Erfahrung im administrativen Bereich, EDV-Kenntnisse
- Freude im Umgang mit Menschen und kundenorientiertes Handeln
- Begeisterung an Getränken und Spirituosen
- Exakte und speditiv Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Französisch und Italienisch von Vorteil

### DAS SIND DEINE AUFGABEN

- Administrative Abwicklung des Bestellwesens
- Telefonische Beratung unserer Kund:innen aus der ganzen Schweiz
- Schnittstellenfunktion zu Trade Marketing und Verkauf
- Durchführung und Unterstützung von Aktionen mit dem Aussendienst



**Nimm deine Chance bei uns wahr: Unser vielseitiges Markenportfolio umfasst nationale und internationale Brands. Wir bieten dir zahlreiche Möglichkeiten zur Weiterentwicklung deiner persönlichen Fachkompetenz.**

Als Mitarbeiter:in Kundenservice unterstützt du das bestehende Kundenservice-Team ab sofort. Dein Arbeitsort ist in Willisau, Kanton Luzern.

# Über 100 Jahre DIWISA – bewirb dich jetzt bei der Marktführerin!

Die Vorschläge und Anliegen unserer Mitarbeiter:innen sind uns sehr wichtig – daher beziehen wir alle gleichermassen in die Entwicklung des Unternehmens aktiv mit ein. Und weil uns auch das persönliche Wohl unserer Mitarbeiter:innen am Herzen liegt, profitieren sie alle von zahlreichen Benefits.

Wir sind ein führendes Schweizer Unternehmen für die Vermarktung und Herstellung von Getränken für Genuss und Lebensfreude. Wir pflegen ein Portfolio von national und international bekannten Brands aus verschiedensten Kategorien und mit unterschiedlichstem Ursprung. Mit unserer Belegschaft von rund 100 Mitarbeiter:innen – davon 80 am Standort Willisau – sind wir in 34 Ländern aktiv.

## FITNESS

Nutzung von Tennisplätzen, Hallen- und Freibad in Willisau. Zusätzlich beteiligen wir uns an deinem Fitnesscenter-Abo.

## VORZÜGE

5 Wochen Ferien, 3 Wochen Vaterschaftsurlaub, 16 Wochen Mutterschaftsurlaub, Zusätzliche Versicherungsleistungen BVG

## EVENTS

Teilnahmemöglichkeit an ausgewählten Brand-Events und diversen Events für die Mitarbeitenden

## MODERNE ARBEITSBED.

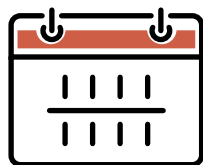
Möglichkeit auf Homeoffice, flexible Arbeitszeiten & Ferienplanung

BENEFITS

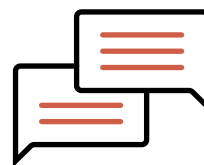
Sende uns deine Bewerbungsunterlagen an  
[personal@diwisa.ch](mailto:personal@diwisa.ch)



1 Einsendung  
Bewerbungsossier



2 Terminvereinbarung  
für Erstgespräch



3 Erstgespräch  
und Evaluation



4 Zweitgespräch und  
finaler Entscheid